

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 43 ГОРОДА СТАВРОПОЛЯ
ИМЕНИ ГЕРОЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ В.Д. НУЖНОГО

ПРИКАЗ

09.01.2024 г.

№ - 248 ОД

Об утверждении плана мероприятий по
устранению недостатков, выявленных в
ходе проведения независимой оценки
качества работы МБОУ СОШ №43 в
2023 году

В целях организации работы по реализации Федерального закона от 21.07.2014 №256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», а также выработки стратегии по устранению выявленных недостатков в ходе проведения независимой оценки качества работы образовательных организаций в 2023 году и улучшению качества работы муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 43 города Ставрополя имени Героя Российской Федерации В.Д. Нужного,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества работы в 2023 году согласно приложению. (Приложение).
2. Контроль за выполнением приказа оставляю за собой.

Директор
МБОУ СОШ № 43 г. Ставрополя
имени Героя РФ В.Д. Нужного



Т.В. Измайлова

План

по устранению недостатков, выявленных в 2023 году в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средняя общеобразовательная школа № 43 города Ставрополя имени Героя Российской Федерации В.Д. Нужного

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия реализованные меры по устранению выявленных недостатков фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы (100% из 100%)				
II. Комфортность условий предоставления услуг (98% из 100)				
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфорностью предоставления услуг образовательной организацией (96% из 100 %)	Провести анкетирование среди родителей и обучающихся. Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных комфорностью предоставления услуг, до 100%	01.09.2024	Шевкопляс А.В., заместитель директора по ИТ	Проведен опрос среди родителей и обучающихся с целью анализа необходимых условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных комфорностью предоставления. 01.09.2024
III. Доступность услуг дня инвалидов (100% из 100%)				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы (100% из 100%)				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (95,2% из 100%)				
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым. (93% из 100 %)	Продолжить работу по повышению количества получателей услуг, готовых рекомендовать школу родственникам и знакомым	Регулярно	Администрация школы	Продолжить работу по повышению количества получателей услуг, готовых рекомендовать школу родственникам и знакомым Регулярно
Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком	Продолжить работу по повышению получателей услуг,	Регулярно	Администрация школы	Продолжить работу по повышению получателей Регулярно

<p>работы организации (94% из 100 %)</p>	<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (97% из 100 %)</p>	<p>удовлетворенных графиком работы организации</p>	<p>Продолжить работу по размещению информации о результатах деятельности на официальном сайте школы, на страницах соц. сетей (конкурсы, соревнования, выставки, экскурсии и т.д.)</p>	<p>Регулярно</p>	<p>Администрация школы</p>	<p>услуг, удовлетворенных графиком работы организации</p>	<p>Продолжить работу по повышению получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации</p>	<p>Регулярно</p>
			<p>Проведение контроля материально-технического оснащения учебных кабинетов, учебно-производственных мастерских, столовой школы</p>	<p>30.05.2024</p>	<p>Администрация школы</p>		<p>30.05.2024</p>	
			<p>Повышение имиджа школы через проведение мероприятий: -День открытых дверей; -Родительское собрание.</p>	<p>1 раз в год 1 раз в четверть</p>	<p>заместители директора по УВР, ВР</p>		<p>1 раз в год 1 раз в четверть</p>	
			<p>Разработка формы выражения мнения граждан о качестве образовательной деятельности организации.</p>	<p>1 раз в полугодие</p>	<p>Шевкопляс А.В., заместитель директора по ИТ</p>		<p>1 раз в полугодие</p>	